

MEGÁLLAPODÁS

elektronikus fizetéshez

Amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) gazdálkodási köréhez tartozó**

Intézmény neve: NKE Óbudai Árpád Gimnázium

Intézmény címe: 1034 Budapest, Nagyszombat u. 19.

E-mail: gyermeketkeztetes@uni-nke.hu, mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről (Szülő/Gondviselő)

Név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

Telefonszám:

E-mail:

Bankszámlaszám:

mint a kiskorú*

Név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

Intézmény, osztály:

Étkezési típusa: (napi étkezések száma)

Diéta (ha van):

(orvosi igazolás a Megállapodás mellékletét képezi)

törvényes képviselője között (a továbbiakban: Igénybe-vevő; együttesen: Felek) a gyermek(ek) által intézményben igénybe **vett étkezési szolgáltatás díjának (a továbbiakban: térítési díj) elektronikus megfizetése** feltételeiről az alábbiak szerint.

1. Az Igénybe-vevő tudomásul veszi, hogy az **NKE** **gazdálkodási körében** működő intézményekben nyújtott étkezési szolgáltatások térítés ellenében vehetők igénybe. **A térítési díj a mindenkor érvényes helyi önkormányzati rendeletben szabályozott, szülő által fizetendő nyersanyagnorma + ÁFA**, melyet online fizetés esetén további költség nem terhel. (Átutalásos fizetés esetén a fizetendő térítési díjat az Igénybe-vevő bankja az egyedi bankszámlaszerződés szerinti díjjal terhelheti.)
2. A Szolgáltató rögzíti, hogy a térítési díj megfizetése elektronikus úton az étkezési rendelések leadására és törlésére is alkalmas, <https://nkemenza.eny.hu/> honlap útján (a továbbiakban: Honlap) vagy átutalással történhet. A Honlaphoz történő hozzáférést a Megállapodás mindkét fél által történő aláírását követően biztosítjuk. Az első elektronikus fizetés a soron következő befizetéstől alkalmazható. A használathoz kapcsolódó leírás belépés után, a Honlapon található.
3. Jelen Megállapodás aláírásával az Igénybe-vevő vállalja, hogy a térítési díjat a Megállapodás hatályba lépését követően kizárólag elektronikus úton
 - a) **bankkártyával online minden hónap 15-éig** fizeti meg (csak regisztrációhoz kötött, nincs plusz költsége, az NKE viseli a bankkártyás fizetés jutalék-költségét) vagy
 - b) **átutalással a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezéssel minden hónap 15-ig** (ezt a szolgáltatást az Igénybe-vevő saját bankjával kötött megállapodás szerinti költség terhelheti). **Banki utalás választása esetén a számlán szereplő pontos összeget kell átutalni, a közleményben pedig a számla sorszámát feltüntetni.**

Amennyiben Igénybe-vevő a megrendelés hónapját megelőző hónap 15. napja után teljesíti a befizetést, azt az NKE külön értesítés nélkül késedelmes teljesítés okán visszautalja. Az összeg akkor is visszautalásra kerül, ha Szolgáltató nem tudja beazonosítani pl. az utalás közlemény rovatában nincs feltüntetve a számára az értesítőben kiküldött számla sorszáma. (Ezért is javasoljuk a bankkártyás fizetést, mert ott ez a probléma nem merülhet fel.)

4. **A megrendelés a Menza étkezési programban szereplő, az intézmény által meghatározott munkanapokra, a gyermek(ek)hez berögzített étkezési típus alapján történik.**

Amennyiben az étkezési típus megváltoztatását kéri az Igénybe-vevő, azt megteheti az erre a célra rendszeresített, kitöltött nyomtatványon, az intézményben alkalmazott módon. (E-mailben a jelen Megállapodásban szereplő e-mail címről küldve vagy a kitöltés után az intézményben leadva). Kérelem letöltése a www.arpadgimnazium.hu oldalról történik. **A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 15. napja (amennyiben az hétfőre esik, az azt követő első munkanapja), így az új étkezési típus a következő ebédbefizetésben szereplő hónaptól lesz érvényes.**

5. **Az Igénybe-vevő bankkártyával a térítési díjat a tárgyhónapot megelőző hónap 15. napjáig köteles befizetni** (a Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezést vesszük figyelembe). **Amennyiben 15-ig nem történik meg a térítési díj befizetése, úgy Igénybe-vevőnek kell**

gondoskodnia gyermeke étkezéséről. Igénybe-vevő megrendelése csak akkor érvényes, ha erről a Szolgáltatótól e-mailben visszaigazolást kap. Visszaigazolás hiányában az Igénybe-vevő feladata, hogy jelezze a gyermeketkeztetes@uni-nke.hu e-mail címen, hogy nem kapott visszaigazolást.

A számla nyomtatása az elektronikus felületről közvetlenül is lehetséges.

6. A Honlapra történő belépés után Igénybe-vevő láthatja az addig megrendelt és a következő hónapra megrendelhető összes étkezési napot, még abban az esetben is, ha az adott hónap egyes napjai munkaszüneti/ünnap/nevelésnélküli napok.

A munkaszüneti/ünnap/nevelésnélküli napokra étkezés megrendelése nem lehetséges.

7. **A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat az Igénybe-vevő a változással érintett napot megelőző munkanapon legkésőbb 10:00 óráig köteles bejelenteni!** Ezt megteheti a Honlapon, az erre a célra szolgáló felületen. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetés folyamán jóváírásra kerül. Amennyiben Igénybe-vevő gyermeke eltávozik az intézményből, úgy a be nem számított lemondása(i) visszafizetésre kerül(nek).

8. Amennyiben a gyermek bármiféle kedvezményre jogosult, úgy ezek az igazolások a jelen Megállapodás mellékletét képezik. Az igazolások lejáratát előtt az Igénybe-vevőnek kell gondoskodnia az új igazolás benyújtásáról, ellenkező esetben a kedvezmény megszűnik.

9. Jelen Megállapodást bármelyik fél azonnali hatállyal indoklás nélkül írásban mondhatja fel.

10. Jelen Megállapodás aláírásával az Igénybe-vevő tudomásul veszi, hogy gyermeke, illetve saját fentebb megadott személyes adatait a Nemzeti Községi Szolgálati Egyetem, mint a Szolgáltató fenntartója adatkezelőként az étkezések szervezése, a gyermek étkezési jogosultságának ellenőrzése, a számlázási rendszer működtetése, illetve statisztikai célból a mindenkori jogszabályi előírásoknak, különösen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, a lehető legnagyobb körültekintéssel, bizalmasan kezeli. Az személyes adatok kezelése során az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe.

11. Fentieken kívül tudomásul veszi, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket a GDPR vonatkozó rendelkezései szerinti jogok illetik meg. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását a bíróságtól is kérhetik.

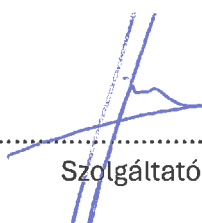
12. A személyes adatok kezelésével összefüggő részletes tájékoztatást az adatkezelő, illetve a Szolgáltató weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmaz. Az adatkezelést érintő változásokról a Szülő/Gondviselő értesítésre kerül.

13. Minden, a jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésben a közétkeztetésre vonatkozó ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. A dokumentum elérhető a <https://nkemenza.eny.hu/> oldalon.

14. Jelen Megállapodás hatálybalépésének időpontja: a Megállapodás mindkét fél részéről történő aláírását követő munkanap.

Alulírott Felek jelen Megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben egyezőt, saját kezűleg, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 202__

 Szolgáltató		 Igénybe-vevő
---	---	---------------------------

Mellékletek:

- Diétás étkezés esetében orvosi igazolás
- Kedvezmények esetében a kedvezmények igazolására szolgáló dokumentumok
- Kérelem étkezési típus megváltoztatására (későbbiek folyamán csatolt)
- Szülő lakcímkártyájának másolata (3. kerületi lakcímes kedvezményhez)