

Kedves Szülők, Gondviselők!

Jelen levelünkben tájékoztatjuk Önöket az étkezés megrendeléséről, lemondásáról és a befizetésre vonatkozó szabályokról. A megrendelések mindig a következő hónapra rögzíthetők (augusztusban szeptemberre, szeptemberben októberre rendelünk).

I. AZ ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE, BEFIZETÉSE

Elektronikus befizetés (elektronikus megállapodás kitöltés alapján)

Minden hónapban 1-15-ig a <https://nkemenza.eny.hu> oldalra belépve a szülő megrendelheti az étkezést a következő hónapra és automatikusan kiállíthatja a számlát.

Az elektronikus fizetés két módon történhet: átutalással vagy bankkártyás fizetéssel.

- Banki **átutalásokat** minden hónap 15. napjáig fogadjuk el (azaz 15-én már a bankszámlánkon kell lennie az étkezési díj összegének). Átutalás esetén mindig a pontos összeget fizessék be, a téves összegeket visszautaljuk. A **közlemény rovatban tüntessék fel az aktuális számla sorszámát**, ami a számla jobb felső sarkában található. Ennél a befizetési módnál a tranzakció azonosítása eltarthat néhány napig.
- A **bankkártyás befizetéseket** minden hónap 15. napjáig fogadjuk el. A bankkártyás befizetés a legköltséghatékonyabb az Ön számára, mert ennek költségeit az Egyetem viseli! A bankkártyás befizetésre a szülői elektronikus felületen keresztül nyílik lehetőség: **Számlák** menü alatt a **Befizetés** opciót választva. Itt minden automatikusan történik, a befizetést néhány percen belül azonosítjuk.

FONTOS! A be nem fizetett számlákat minden hónap 16-án sztorózzuk a megrendeléssel együtt. A határidőn túl beérkezett összegeket visszautaljuk és ezzel együtt a megrendelést is töröljük.

FONTOS! INGYENES ÉTKEZÉSRE VALÓ JOGOSULTSÁG ESETÉN is minden hónapban rögzíteni kell az online felületen az étkezés igénylését és esetleges lemondását.

Határidőn túli megrendelésre, befizetésre aktuális hónap 15-e után egyedi esetben van csak lehetőség – az étkezési adminisztrátor közreműködésével.

II. LEMONDÁSOK KEZELÉSE

1.) A lemondásokat hétfőtől péntekig reggel 10:00 óráig az alábbi formában fogadjuk el:

- **ELEKTRONIKUS FELÜLETTEL RENDELKEZŐK** az alkalmazás által biztosított módon (gyermeke felületén az „Étkezés igénylés” oldalon kattinthatja be a lemondani kívánt napokat, majd a „mentés” gombra kattintson) a lemondási határidők betartásával. Amennyiben ez a lehetőség az Ön rendelkezésére áll, kérjük, ezt használja ne az egyéb lehetőségeket.
- **E-MAILBEN:** a gyermeketkeztetes@uni-nke.hu küldött levélben, amelyben a következőknek kell szerepelnie: gyermek neve, intézmény neve, osztálya, a lemondani kívánt napok pontos dátuma.

2.) A lemondások határideje: A lemondás minden **munkanap** 10:00 óráig rögzíthető, de csak másnapra, vagy az azt követő napokra. A következő nap csak az azt megelőző munkanapon reggel 10:00-ig rögzíthető (tehát pl. egy hétfői napot legkésőbb a hétfőt megelőző pénteken reggel 10:00-ig).

3.) Étkezési kedvezményben részesülők lemondási kötelezettsége: Az étkezési kedvezményben részesülőknek a törvényi szabályozásnak megfelelően lemondási kötelezettségük van. **Amennyiben a kedvezményes étkezés lemondása nem történik meg 3 vagy több nap folyamatos távollét idejére, a szülő első esetben felszólító levelet kap, a következő ilyen esetben a le nem mondott étkezés(ek) nyersanyagnorma + ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az igénybe vevő felé.**

III. KAPCSOLATTARTÁS:

Az étkezéssel kapcsolatos problémáikkal, kérdéseikkel kapcsolatban vagy az iskolában dolgozó étkeztetési adminisztrátor, vagy az Étkeztetési Ügyfélszolgálat tud segítenek Önöknek. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

- Telefon: +36 70 647 5891
- E-mail: gyermeketkeztetes@uni-nke.hu

IV. NORMATÍV KEDVEZMÉNYEK ÉTKEZÉSHEZ

1.) Nagycsaládos kedvezmény (egy háztartásban élő, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 3 vagy több, 25 év alatti, nappali rendszerű köznevelési/felsőoktatási intézménybe járó/tanuló gyermek esetén) az **Étkezési támogatás igénylő lapot** minden tanév elején a szeptemberi megrendelések leadása előtt szükséges kitölteni és beküldeni!

FIGYELEM! Az előző tanév kedvezménye alapján **nem automatikus** a kedvezmény beállítása az új tanévre! Az igénylőlapon minden, de legalább 3 gyermeke adatait fel kell tüntetnie, nem csak azon gyermekét, aki részére a kedvezményt igényli. Ha gyermekei más-más kerületi intézménybe járnak, az igénylőlapot intézményenként kell leadnia eredeti példányban.

Az igénylőlapon feltüntetett 3 gyermeke közül a **16. életévét** (tankötelezettség korhatára) betöltött gyermeke/gyermekei intézményétől ettől kezdve **félévente kell leadnia iskolalátogatási/jogviszony igazolást az aktuális félév megkezdésére vonatkozóan**. Az első félévére szóló igazolásnak október 15-ig kell beérkeznie. Ebben az esetben a **kedvezményigénylő lap és az iskolalátogatási csak együtt érvényes**, tehát a kedvezményt csak akkor állítjuk be, amikor mindkettőt eljuttatta az iskolába. A második félévre szóló iskolalátogatási/jogviszony igazolásnak február 15-ig kell beérkeznie az iskolába.

A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50%

Kitöltendő: Étkezési támogatás igénylő lap

2.) Tartós beteg kedvezmény:

A kedvezmény igénybevételéhez a Kormányhivatal által kiadott határozatot és az érvényes hatósági igazolvány fénymásolatát kell leadnia. Amennyiben ezek érvényessége lejár, átmenetileg elfogadjuk a felülvizsgálaton kapott szakorvosi igazolást („*Igazolás tartósan beteg illetőleg súlyosan fogyatékos gyermekről*”), amely kitöltési dátumára 2 hónap kedvezményt tudunk beállítani. Amennyiben ez alatt nem érkezik meg a határozat/hatósági igazolvány, nem tudjuk érvényesíteni a kedvezményt, tehát teljes árat kell fizetni. A dokumentumok beérkezését követően a kedvezményt - pénzügyi éven belül - visszamenőleg, a dokumentumon jelzett időponttól érvényesítjük, azaz a teljes áron befizetett összeg kedvezményes áron fölüli összegét visszatérítjük.

A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50% (saját jogon)

Kitöltendő: Étkezési támogatás igénylő lap

3.) Tartósan beteg kedvezmény-SNI esetén:

Abban az esetben, ha gyermeke szakértői szakvéleménnyel rendelkezik, annak másolatát kell benyújtania a kedvezmény igénybevételéhez.

A normatív kedvezmény mértéke: iskolában 50% (saját jogon)

Kitöltendő: Étkezési támogatás igénylő lap

4.) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A leadott határozat alapján, pénzügyi éven belül, visszamenőleg érvényesítjük.

A kedvezmény mértéke általános iskolában és óvodában 100%, gimnáziumban 50%

5.) Nevelésbe vett gyermek étkezési kedvezménye:

Végleges nevelésbe vételről szóló határozat alapján tudjuk a kedvezményt biztosítani, pénzügyi éven belül visszamenőleg is. Ideiglenes nevelésbe vétel esetén nem tudjuk a kedvezményt beállítani.

A kedvezmény mértéke: 100%

V. FENNTARTÓ ÁLTAL - AZ ÖNKORMÁNYZATI KEDVEZMÉNYEKKEK MEGEGYEZŐ MÓDON - BIZTOSÍTOTT ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYEK

1.) Lakcím kedvezmény:

III. kerületi lakhellyel rendelkező szülő (laccím kártyán szereplő III. kerületi állandó vagy tartózkodási hely) **vagy III. kerületi önkormányzati fenntartású intézményben dolgozó szülő** gyermeke kaphatja ezt a kedvezményt. A szülő/gondviselő lakcímkártyájának másolata szükséges a kedvezmény beállításához. Amennyiben a lakcímkártyán két lakcím van feltüntetve, nyilatkozni kell az életvitel szerű tartózkodási helyről. A kedvezmény a dokumentum leadása után érvényesíthető.

A kedvezmény mértéke: fix összegű napidíj kedvezmény, amely beállítását a menü megnevezésében láthatja

2.) Jövedelem alapján igényelhető étkezési kedvezmények (45% és 60%):

Ezen kedvezmények nyomtatványai Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata Szociális Főosztályának Ügyfélszolgálatán érhetők el. Ezt a kedvezményt, a gyermeküket családban vagy egyedülállóként nevelő szülők igényelhetik. A kedvezményt a Szociális Főosztály határozata alapján állítjuk be.

3.) Normatív kedvezmények önkormányzat általi kiegészítése:

Az a tartós beteg/SNI gyermek, akinek szülője/gondviselője III. kerületi lakcímmel rendelkezik, 50%-os normatív kedvezménye mellé 50%-os, kiegészítő, önkormányzati szociális kedvezményre is jogosult. **Így a kedvezménye mértéke 100%**

Az a nagycsaládos kedvezményrel rendelkező gyermek, akinek szülője/gondviselője III. kerületi lakcímmel rendelkezik és jövedelmi helyzete is igazolja, az 50%-os normatív kedvezménye mellé 45% szociális kedvezményt igényelhet az Önkormányzat Szociális Főosztályán. Beállításához a Szociális Főosztály határozata szükséges. **Így a kedvezménye mértéke 95% lehet.**

VI. ÉTKEZÉS TÍPUS MÓDOSÍTÁSA:

Az aktuális ebéd befizetést megelőző hónap 15-ig van erre lehetőség a szülő regisztrált e-mail címéről küldött kitöltött nyomtatvánnyal vagy ennek az intézményben való leadásával.

Kitöltendő: Kérelem étkezés típus megváltoztatásához

VII. DIÉTA IGÉNYLÉSE

Diétás ellátást csak szakorvosi igazolás és az általunk küldött szülői nyilatkozat visszaküldése alapján tudunk biztosítani, erre a közétkeztetést szolgáltató céget törvény kötelezi. A diétás étkezés megszüntetéséhez is szakorvosi igazolás, vagy a szülő kézzel írott, a megszüntetést saját felelősségére kérő levele szükséges. Az egyéb okokból (vegetáriánus, vallási okok stb.) igényelt étkezésekhez a szülő által kézzel írott kérvény leadása szükséges. Ennek biztosításáról a közétkeztetést szolgáltató cég dönt!

Budapest, 2026. február 1.

Nemzeti Közszerológati Egyetem